

プレスリリース カテゴリー【訪日観光客対応アプリ】

平成 27 年 11 月 27 日 (金)

報道関係者各位

訪日観光客対応 メニュー翻訳アプリ「OMOTENASEE」(オモテナシー)

訪日観光客に「世界遺産＝和食」や日本文化の魅力を
タブレット端末の商品写真や動画とともにお客様の
母国語(多言語対応)でご説明いたします。

急増する訪日観光客。ターミナルや観光地で様々な国からのお客様をお見かけするようになりました。彼らの一番の目的は「食事」。しかし、店頭で言語の壁によりコミュニケーションがうまく取れずに困っていませんか？訪日観光客対応 メニュー翻訳アプリ「OMOTENASEE」(オモテナシー)が、日本語が不得手なお客様と日本語しかわからない店舗スタッフとの接客、商品説明、オーダー、そして会計におけるコミュニケーションをサポートします。



【新商品開発のきっかけ】

増加する訪日観光客の対応に困った飲食店(中部国際空港近隣)の依頼により、名古屋のソフト会社＝エコソリューションズ株式会社が開発し、お客様のニーズに対応しながら機能拡張を繰り返してきました。当社はエコソリューションズ株式会社と連携し、2015年4月、ものづくり総合見本市 2015 に出展し北陸にて販売を開始しました。また、このソフトを独自にカスタマイズしたWEB版を2016年2月に発売予定です。

【商品概要】

- ・多言語翻訳機能で外国人のお客様へ外国語で商品メニューを写真や動画で表示し、商品説明、オーダー受付からレシート発行までを行います。
- ・例えば朝の仕入に対応した新鮮な情報が瞬時に反映できます。
- ・お客様所有の携帯端末でも視聴できるWEB版も対応可能です。
- ・飲食店以外のお店、例えば呉服店や雑貨店など、日本ならではの商品を扱っている店舗でも活用できます。

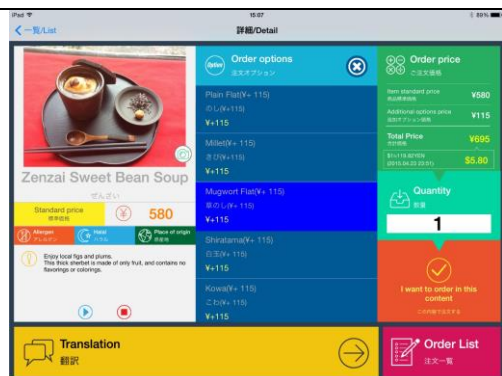
【価格】

正規版 : 5,000 円/1 台 1 か月
WEB版 : 20,000 円/1 店舗 1 か月 (2016 年 2 月発売予定)

(他に wifi やタブレット等の初期費用が必要です)
※現在お試し版を無料で提供中です(50 商品まで登録可能)

【こんな方にオススメ!】

- ・訪日観光客の増加で日本語以外のコミュニケーション、注文ミス、トラブルなどにお困りの店舗
- ・地元独特の食材を活用・アピールしたい飲食店(寿司店、割烹、居酒屋)
- ・写真や動画で商品をアピールしたい店舗
- ・オーダー受付業務の省力化を図りたい店舗



“いいソフト＝アイソフト”
株式会社 i ソフト
ソフトウエア開発
システムソリューション
デジタルコンテンツ制作

【代表者】岡本 実人
【設立】平成 24 年 12 月 11 日
【資本金】50 万円
【URL】<http://isoftware.co.jp/>
【E-mail】info@isoftware.co.jp

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 i ソフト/岡本(おかもと) までお願いいたします。
TEL : 076-456-3350 FAX : 076-456-1028 Email : info@isoftware.co.jp

